

مصادر البيانات وطرق جمعها

مصادر البيانات التقليدية	1
مصادر البيانات البديلة (غير التقليدية)	2
خارطة الطريق للحصول على البيانات	3
مصادر إضافية	4
تطبيقات	5

سنتعرف في هذا الدرس على أنواع البيانات وطرق جمعها المختلفة لاكتساب المعرفة المناسبة التي تمكننا من تحديد المصادر الأكثر دقة وموثوقية وكذلك لنتمكن من إيجاد بديل مناسب في حال لم نحصل على البيانات من مصادرها الأولية.

مصادر البيانات التقليدية

هي المصادر المُعتاد أن يلجأ إليها من يبحث عن البيانات، لظنه أنها حتماً ستحتوي على ما يبحث عنه من بيانات. يمكن تعريف خصائص هذا النوع من المصادر، من خلال النقاط التالية:

هي مصادر:

- مباشرة: يسهل الوصول إليها.
- لا يتطلب الحصول عليها مهارات تقنية مُتقدّمة.
- ليست بالضرورة مصادر أولية فقط، إذ يمكن أن تنقسم أيضًا إلى مصادر ثانوية.

1 - مصادر أولية

تُسمّى أيضًا المصادر المباشرة. وهي المصادر التي جمعت مشاهدات حول ظاهرة أو واقعة مُحدّدة، ووثّقها توثيقًا مباشرًا، ونشرتها لأول مرة دون أن يعمل أي شخص على تصفيتها أو تلخيصها أو تقييمها أو تفسيرها. وأفضل الأمثلة على المصادر الأولية:

- البوابات الحكومية للبيانات المفتوحة.
- الرصد الميداني.
- كاميرات المراقبة.
- تسجيلات الصوت.
- المُقابلات.
- استطلاعات الرأي.
- مراكز الأبحاث (الأكاديمية وغير الأكاديمية).
- الجمعيات الأهلية (المعنية بتخصص مُحدّد).

2 - مصادر ثانوية

مثلما يوحى الاسم، يُطلق مصطلح مصدر ثانوي على أي مصدر بيانات يُشتق من مصدر أولي أو يصفه أو يلخصه أو يحلّله. وغالبًا ما تنتقد المصادر الثانوية الحدث، أو تساعد في تفسيره مثلما وصفه المصدر الأولي للبيانات. وأفضل الأمثلة على المصادر الثانوية:

- الصحف.
- الكتب.
- الجهات الدولية (حال حصلت على البيانات من الجهات المحلية).

الفرق بين البيانات من مصادرها الأولية والثانوية

البيانات من المصادر الثانوية	البيانات من المصادر الأولية	
نُقلت من المصدر الذي جَمَعَهَا	جُمِعت مُباشرةً بمعرفة المصدر	الأصالة
على الأرجح غير مهيكلة	مُهيكلَة وفي صورتها الخام	الشكل
أقل دقة لأنها منقولة من مصدر أولي، ويمكن أن تكون عُرضة للأخطاء أو الاجتزاء أثناء النقل	أكثر دقة	الدقة
متاحة وغير مُكلّفة	قد يتطلب الحصول عليها جهدًا ووقتًا، ما لم تكن المؤسسة التي عملت على جمعها تعتمد وسائل النشر والتداول مع الجميع	صلاحية الحصول عليها

مصادر البيانات البديلة (غير التقليدية)

- الجمهور مصدرًا Crowdsourcing
- مجسات أو أجهزة استشعار
- أرشيف الصحف
- مواقع الويب
- الرسائل البريدية
- السوشيال ميديا
- الأقمار الصناعية

البوابات الحكومية للبيانات المفتوحة



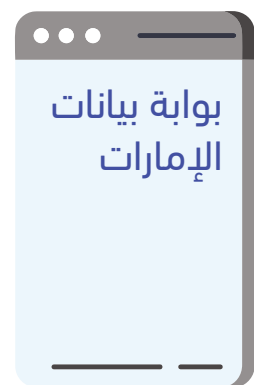
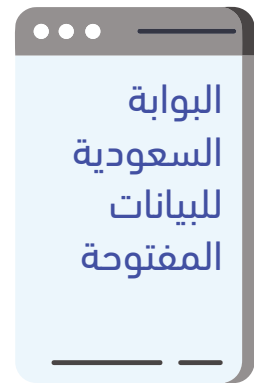
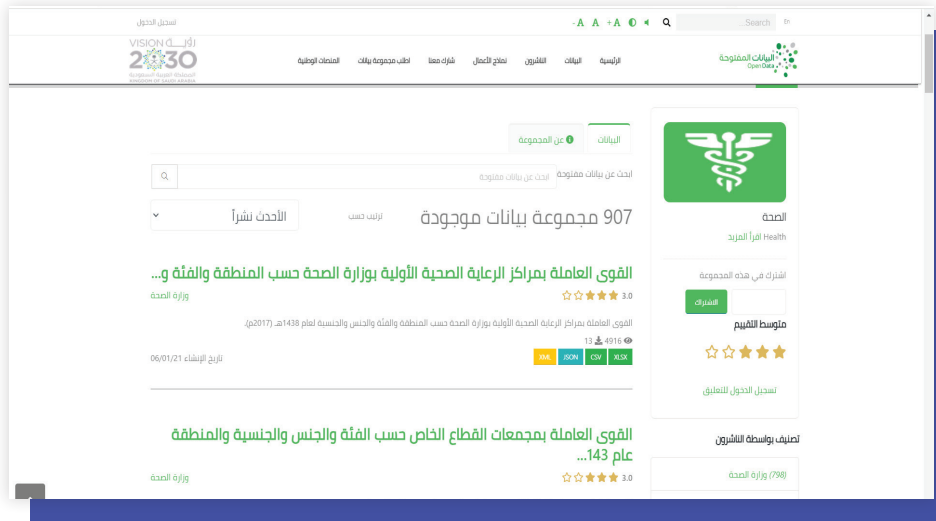
في ظل وجود اتجاه عالمي نحو تعزيز مبدأ الشفافية الحكومية اتجهت العديد من حكومات العالم والمنظمات الدولية أخيرًا إلى إنشاء منصات إلكترونية تتيح من خلالها كافة البيانات والأرقام الحكومية حتى يتمكن المواطنون من الاطلاع عليها بسهولة لكونها بيانات عامة بموجب القانون.

ففي وقت سابق لم يكن الحصول على قائمة بأجور موظفي الحكومة شائعًا في بريطانيا، لكن الآن في عصر البيانات المفتوحة أصبح من السهل الحصول عليها من خلال موقع بوابة المملكة المتحدة للبيانات المفتوحة. وفي الوقت الذي أعكف فيه على كتابة هذه السطور يتوفر على بوابة المملكة المتحدة للبيانات المفتوحة أكثر من 40000 حزمة من البيانات مرتبطة بقضايا حقوق الإنسان ما يجعلها واجهتك الأولى للبحث عن بيانات مرتبطة بحقوق الإنسان في المملكة المتحدة، وعلى غرارها وفرت الولايات المتحدة بوابة إلكترونية للبيانات المفتوحة، كذلك ألمانيا وعدد لا بأس به من الدول العربية..

في الآونة الأخيرة اتجهت الدول العربية إلى سياسة البيانات المفتوحة وإلزام كل الجهات الحكومية بنشر قواعد البيانات الخاصة بها على مواقعها الإلكترونية، وذلك

لترسيخ مبدأ المساءلة داخل الجهات الحكومية، وتسهيل مراجعة الجمهور وتقييمه لأداء الحكومة، كما أنها تعتبر مصدرًا مهمًا جدًا للباحثين وللصحفيين لإنتاج التقارير والتحقيقات الصحفية.

مثال بوابات البيانات الحكومية المفتوحة، موقع البوابة العربية للتنمية، والبوابة السعودية للبيانات المفتوحة، والبوابة المصرية للبيانات المفتوحة وبوابة عمان للبيانات المفتوحة لسلطنة عُمان والبيانات الحكومية المفتوحة البوابة الرسمية لحكومة الإمارات.



خطوات الحصول على البيانات من موقع بيانات الإمارات:

- قم بالبحث عن الصحة على سبيل المثال في خانة البحث الظاهرة أمامك
- تظهر العديد من النتائج، قم باختيار الأمراض المسجلة في مراكز الصحة المدرسية حسب المرض والمنطقة
- تظهر مجموعة من الملفات بصيغة XLS يمكن تحميلها كلها عن طريق اختيار تحميل الكل، أو تحميل ملف محدد تريده

من ضمن مميزات البوابات الحكومية: نحصل من خلالها على بيانات وقواعد بيانات في جميع القطاعات في الدولة دون البحث في المواقع الحكومية المختلفة، وأيضًا تتيح سلاسل زمنية من البيانات عن المؤشرات المطلوبة، كما تتيح تنزيل الملفات بأكثر من صيغة مثل PDF، أو XLS أو CSV.



ومن عيوب البوابات الحكومية المفتوحة: أنها في بعض الأحيان لا تتيح بيانات تفصيلية بل تكتفي بنشر بيانات مجمعة، أيضًا لا توجد كل المؤشرات والبيانات بشكل محدّث عن العام الحالي، بل توجد البيانات والمؤشرات عن العام السابق. أيضًا يمكن للحكومة حجب بعض البيانات بمؤشر وفقًا لسياساتها كحجب بيانات عن الديون الخاصة بالبلد.



الرصد الميداني



هي إحدى تقنيات البحث التي تتضمن الملاحظة المباشرة، وهي عبارة عن رصد الباحث لإحدى الظواهر وفقًا لمنهجية معينة.

ومن الأمثلة على البيانات التي يمكن الحصول عليها من خلال الرصد الميداني:

رصد عدد الركاب في إحدى محطات القطار لمعرفة ساعات الذروة وفقًا لمنهجية معينة وذلك من خلال تكرار الرصد الميداني في ساعات مختلفة وأيام مختلفة.

اليوم	التاريخ	الوقت	عدد المسافرين	عدد المغادرين

رصد الأدخنة التي تنتجها المصانع في إحدى المناطق الصناعية حيث يمكن من خلال الرصد الميداني معرفة المصانع التي تنتج أدخنة ضارة بالبيئة ومعرفة ما يتسبب فيه المصنع من أضرار بيئية ومخالفات جسيمة.

اليوم	التاريخ	الوقت	هل توجد أدخنة	المصنع ١	المصنع ٢	المصنع ٣

من ضمن مميزات الرصد الميداني: نحصل من خلاله على مؤشرات من النادر الحصول عليها، لأنه يمكننا من جمع بيانات عن أي شيء، كذلك من مميزاته المرونة حيث يمكن تغيير منهج البحث حسب الحاجة.



ومن عيوب الرصد الميداني: أنه مكلف جدًا ويحتاج إلى وقت كبير جدًا للحصول على بيانات دقيقة لأنه يتطلب منك التكرار وقد يعطي نتائج غير دقيقة، لأن الباحث غير قادر على رصد كل شيء، وأيضًا قد تكون منهجية الباحث غير دقيقة.



وينبغي على الراصد الميداني مراعاة:

- الحياد: الالتزام بالحياد تجاه الظاهرة التي يتم جمع البيانات حولها، أي عدم الانحياز إلى رأي أو معتقد أو فكر أو فئة معينة. إن التزام جامع البيانات بالحياد يضمن الحصول على بيانات أكثر دقة وأكثر تمثيلًا للواقع والفئة المستهدفة؛ وبالتالي تكون النتائج التي يتم التوصل إليها أكثر مصداقية.
- السلامة: يجب مراعاة جانب السلامة عند قيام جامع البيانات بعملية جمع البيانات حيث يجب عليه اتخاذ جميع الإجراءات الاحتياطية اللازمة لضمان سلامته الشخصية والابتعاد عما قد يتسبب في أية مخاطر محتملة. كعدم إجراء الرصد في منطقة تتعرض للقصف أو تشهد توترات عسكرية، أو أن تكون المنطقة غير آمنة صحيًا كالمناطق التي تنتشر فيها الأوبئة أو الأمراض.

كاميرات المراقبة



لا يخلو ميدان أو حديقة أو محال تجارية أو الجامعات أو المؤسسات الحكومية من كاميرات المراقبة حيث تسجل وترصد كل شيء عن بعد. يمكن استخدامها لجمع وتوثيق مشاهدات عن بعد حول ظاهرة محددة أو واقعة معينة، بشكل مباشر.

ومن الأمثلة على البيانات التي يمكن الحصول عليها من خلال كاميرات المراقبة:

- حوادث السيارات التي تحدث على الطرق السريعة، حيث يمكن من خلالها تحديد موقع الحادثة والمتسبب فيها وتحديد حجم الضرر وكذلك معرفة معدلات التكرار يوميًا مع تحديد الأوقات الأعلى احتمالًا لحدوث حوادث مستقبلية.
- حالات التحرش الجنسي في الأماكن العامة، حيث يمكن لكاميرات المراقبة توثيق مثل هذه الحالات مع المساعدة في معرفة هوية الفاعلين ونوع الفعل الذي قام به ورصد ردود أفعال الأشخاص المحيطين بالواقعة.

من ضمن مميزات كاميرات المراقبة أنها: تعمل على مدار الساعة وتوثق دون جهد أو تدخل بشري، يمكن أن تكون محددة على أماكن محددة أو واسعة الانتشار عن طريق شبكة من الكاميرات التي يمكن من خلالها الرصد والتوثيق التلقائي.



ومن عيوب كاميرات المراقبة أنها: تنتج بيانات غير منظمة يتطلب استخلاص المعلومات منها بالطرق التقليدية وقتًا وجهدًا كبيرين، كما أن مستوى الدقة فيها يعد أقل نسبيًا بالمقارنة بوسائل أخرى حيث أن أجزاء من التسجيلات قد تتعرض للتلف قبل مراجعتها بسبب مساحات التخزين والأرشفة أو قد تعيب فترة زمنية عن التوثيق بسبب عطل فني في الكاميرات.



- يمكن لبيانات المراقبة إذا تم ربطها ببرامج متخصصة بالذكاء الاصطناعي، إنتاج بيانات منظمة مثل الكاميرات المختصة برصد مخالفات السرعة على الطرق والتي تتيح بيانات، مثل: رقم السيارة ونوعها والسرعة التي كانت تسير بها. وكذلك الكاميرات الخاصة بتسجيل الحضور والانصراف للموظفين يمكنها إنتاج بيانات، مثل: اسم الموظف وموعد الحضور وموعد الانصراف.
- يمكنك أيضًا استخدام أدوات YoutubeDataViewer, watchframebyframe clideo, kapwing وهي أدوات تساعدنا في تحويل الفيديو إلى فريمات وتوفر لنا معلومات وصفية METADATA عن الفيديو، مثل: اسم الكاميرا والوقت والتاريخ.

تسجيلات الصوت



هي وسيلة لجمع البيانات الأولية حيث تعتمد على توثيق وأرشفة البيانات من خلال أرشفة التسجيلات الصوتية، وينتج منها بيانات غير مهيكلة أو غير منظمة بامتدادات مثل MB3 يصعب على الحاسوب تحليلها في صيغتها الأولية.

ومن الأمثلة على البيانات التي يمكن الحصول عليها من خلال التسجيلات الصوتية:

- تسجيلات الصندوق الأسود في الطائرات، حيث يوثق صوتيًا كافة المحادثات التي تمت على متن الطائرة وكافة الرسائل الصوتية التي تمت بين قمرة القيادة ومراكز المراقبة والهبوط، ويمكن الرجول إليها حتى في حال تلف الطائرة أو تعرضها لحادث دامغ.
- تسجيلات المكالمات التي يتلقاها موظفو خدمات ما بعد البيع لأحد المنتجات أو السلع، حيث يمكن من خلالها توثيق نوع الشكوى وحجم الضرر الذي تعرض له المستهلك وتحديد طبيعة الإجراء الذي اتبعه الموظف للتعامل مع الشكوى المقدمة من العميل.

من ضمن مميزات التسجيلات الصوتية أنها: تعمل على مدار الساعة وتوثق دون جهد أو تدخل بشري.



ومن عيوب التسجيلات الصوتية أنها: تنتج بيانات غير منظمة يتطلب استخلاص المعلومات منها بالطرق التقليدية وقتًا وجهدًا كبيرين، كما أن مستوى الدقة فيها يعد أقل نسبيًا بالمقارنة بوسائل أخرى، حيث أن أجزاء من التسجيلات قد تتعرض للتلف قبل مراجعتها بسبب مساحات التخزين والأرشفة أو قد تعيب فترة زمنية عن التوثيق بسبب عطل فني في أجهزة التسجيل.



المقابلات



هو أسلوب يعتمد كليًا على التفاعل اللفظي بين الأفراد، حيث يركّز حوارهم في موضوع معين يدأب الباحث إلى استثارة رأي الآخر للحصول على المعلومات أو التغيرات التي تطرأ على المبحث، ويمتاز بأنه وسيلة مؤكدة للبيانات، ويعيب المقابلة أنها تتأثر بالحالة النفسية للمستجيب. الملاحظة: هو الأسلوب المعتمد كليًا على مدى انتباه الباحث أو التفاته إلى ظاهرة أو شيء ما، أما فيما يتعلق بالملاحظة العلمية فإنها تعتبر انتباهًا مُمنهجًا لظاهرة ما أو حادثة من خلال مراقبتها، ويهدف الباحث من ملاحظة الظواهر العلمية إلى تفسيرها أو اكتشاف أسبابها، والخروج بمجموعة من القوانين التي تحكمها.



أخطاء يتعرض لها القائم بالمقابلة:

- إغفال وقائع مهمة أو التقليل من أهميتها.
- حذف بعض الحقائق أو التعبيرات.
- المبالغة في تقدير ما يصدر عن الطرف الآخر في المقابلة.
- عدم ذكر ما قيل بالضبط وبإبدال كلمات الطرف الآخر في المقابلة بكلمات لها مضامين أخرى.

ومن الأمثلة على البيانات التي يمكن الحصول عليها من خلال المقابلات الشخصية:

- إجراء مقابلة مع الناجين من حادث قطار لمعرفة حجم أضرار الحادث وعدد المصابين وسرعة استجابة الإطفاء والإسعاف ومعرفة باقي ملابس الحادث كتوقيت حدوثه على وجه التحديد.
- إجراء مقابلة مع الناجين من حصار أحد التنظيمات المسلحة لمعرفة بيانات عن أعداد الأسرى والمسلحين، حجم الذخيرة والأسلحة الموجودة وأيضا أنواع العنف الذي تعرضوا له وحوادث القتل التي حصلت ومعرفة بيانات عن طبيعة المكان ومدى الإمكانات الموجودة فيه.

وينبغي عند إجراء المقابلة مراعاة:

- توفير الظروف المناسبة للمشاركين بدون أي ضغوط فلا يجب القيام بالمقابلات في حضور أشخاص يمكن أن يؤثر وجودهم على ما يقدمه المشارك من إجابات؛ كقيام جامع البيانات أو الشخص الذي يُجري المقابلة بتنظيم جلسة حوار تضم موظفين مع مديرهم أو قيامه بإجراء مقابلة مع إحدى النساء بحضور زوجها. قد يقدم المشارك في هذه الحالة إجابات لا تتفق مع الواقع محاولة منه لإرضاء هؤلاء الأشخاص أو لتجنب ما قد يقع عليه من لوم أو مساءلة.
- عدم استخدام الأسئلة الإيحائية أو محاولة توجيه الإجابات في اتجاه معين ما يؤدي إلى تقديم المشارك إجابات غير واقعية في محاولة منه لإرضاء الجهة التي تقوم بعملية جمع البيانات.

من ضمن مميزات المقابلات أنها: تعتبر تقنية ملائمة لجمع البيانات من الأشخاص على اختلاف مستوياتهم العلمية والثقافية والعمرية والاختصاصية، وكذلك السرعة في الحصول على البيانات وقلّة التكاليف والوقت مقارنة مع طريقة الرصد الميداني وطريقة استطلاعات الرأي.



ومن عيوب المقابلات أنها: قد يحدث خلالها تأثير بالطريقة التي تم بها طرح الأسئلة تدعو أحياناً إلى تحييز المستجوب، إما لكي يعطي إجابة مقبولة، وإما لإرضاء الشخص المقابل، وفي بعض الحالات قد يكون هنالك عدم رغبة من قبل الشخص المستجوب في إعطاء البيانات المطلوبة، أحياناً، من خلال رفض الإجابة على أسئلة معينة.



استطلاعات الرأي



تتضمن عمليات استطلاع الرأي أخذ عينة من مجموعة سكانية معينة. نظراً إلى أنه من غير الممكن إجراء استطلاع رأي لكل فرد من السكان، يقوم الباحثون بأخذ عينات صغيرة يُراد بها أن تكون تمثيلية، بمعنى أنها عينة عشوائية للسكان. وكلما ازداد عدد الأشخاص الذين تجرى معهم مقابلات، تزداد احتمالية أن تكون العينة تمثيلية للسكان. فإذا كان هامش الخطأ في أحد استطلاعات الرأي هو 2.5 في المئة، فهذا يعني أنه إذا قمت بإجراء ذلك الاستطلاع للرأي 100 مرة يجري فيها توجيه أسئلة إلى عينة مختلفة من الأشخاص، فإن النسبة المئوية الكلية للأشخاص الذين كانت لهم نفس الإجابات ستبقى داخل نطاق 2.5 في المئة من النتيجة الأصلية في عدد 95 على الأقل من أصل 100 من استطلاعات الرأي تلك.

يمكنك الاستعانة بنماذج استطلاع الرأي المتاحة على شبكة الإنترنت، رغم أن ما سيأتيك من إجابات سيكون محدوداً على مجموعة محددة، ربما تكون مقتصرة على أولئك المهتمين بالمسألة التي يتناولها الاستبيان، ويمكنك القيام بذلك عبر Google Drive توجه إلى هذا الرابط https://www.google.com/intl/ar_eg/forms/about ثم قم باختيار Google Forms لتختار النموذج.

ستنقلك هذه الخطوة إلى صفحة لإنشاء الاستطلاع الخاص بك، والتي يمكنك من خلالها البدء في إضافة أسئلة إلى النموذج الذي تريد للآخرين ملأه، وكذلك إخراج شكله الفني.

يمكنك إضافة أسئلة بالعدد الذي يغطي كافة النقاط التي تريد جمع بيانات بشأنها، واستخدام الخصائص المتنوعة من الخيارات التي من الممكن أن تقدمها إلى الأشخاص

الذين سيقومون بتعبئة الاستطلاع، مثل: كتابة نص أو الاختيار المتعدد أو من قائمة، يمكنك أيضًا جعل بعض الأسئلة يجب الإجابة عليها حتى يتم قبول الاستمارة. حالما تنتهي من تصميم استمارتك، يمكنك البدء في مشاركتها، إذ يوجد العديد من خيارات المشاركة، إما من خلال استخدام الرابط الموجود أسفل الصفحة، وإما في الجانب الأعلى من جهة اليمين حيث يوجد خيار إرسال الاستمارة عبر البريد الإلكتروني، أو خيار التضمين الموجود تحت More Actions.

- الشيء الأكثر إفادة في استمارات Google هو أن جميع الإجابات التي تحصل عليها تخزن في جدول بيانات، حيث يتم تلقائيًا تحويل جميع إجابات الأسئلة غير المنظمة بطريقة آلية إلى أخرى منظمة، صالحة للتحليل.

أمر آخر يمكنك فعله مع هذا النوع من البيانات المجمعة هو إضافة سؤال اختياري تطلب فيه معرفة ما إذا كان الذين ملأوا الاستمارات على استعداد أن يتحدثوا بشكل أكبر عن المسألة، مع ترك مساحة لهم ليكتبوا تفاصيل التواصل معهم، وهي طريقة رائعة لعمل دراسات حالة.

يمكنك أيضًا استخدام موقع SurveyMonkey والذي يتيح لك كذلك إمكانية تصميم استمارة استطلاع الرأي الخاصة بتحقيقك الصحفي ومشاركتها مع الشريحة المستهدفة عن طريق البريد الإلكتروني ونشرها على منصات التواصل الاجتماعي، ويتميز هذا الموقع عن Google Forms بخاصية الحصول على نتائج لحظية للاستبيان بعكس Google Forms الذي يحدّث النتائج من وقت إلى آخر.

يمكن أن نُجري استطلاعات الرأي بأكثر من طريقة:

1 - بشكل ورقي.

2 - أو من خلال المكالمات الهاتفية.

3 - أو من خلال الاستمارات التي يمكن نشرها عبر الإنترنت.

من ضمن مميزات استطلاعات الرأي أنها: بالتأكيد توصلنا إلى مؤشرات من النادر الحصول عليها من المصادر الرسمية، مثل: نسبة رضا المستهلكين بخصوص منتج مُحدّد، أو تفضيلاتهم السياسية.



ومن عيوب استطلاعات الرأي: أنها مكلفة جدًا وتحتاج إلى وقت طويل ودراسة دقيقة لاختيار العينة، لكي نستطيع اختيار العينة المناسبة والدقيقة للأسئلة التي نطرحها.



من الأخطاء الشائعة التي يمكن أن نقع فيها عند استخدام استطلاعات الرأي كمصدر للبيانات:

1 - تعميم نتائج الاستطلاع والإشارة إليها في قصصنا كأن هذا يُمثّل المجتمع ككل؟

2 - وأيضا من المشكلات المتكررة أو من الأخطاء؛ الانحياز في اختيارنا إلى العينة وتفضيل فئة معينة وتجاهل باقي فئات المجتمع.

3 - الخطأ الأخير يحدث عند تصميم الاستطلاع بوضع مجموعة كبيرة من الأسئلة المفتوحة التي تطلب من المشاركين كتابة نصوص لا يمكن حصرها أو معالجتها.

- يمكنك طلب المساعدة من إحدى الشركات المتخصصة في إجراء البحوث واستطلاعات الرأي لمساعدتك في تصميم الاستبيان أو تكليفها بجمع ما تريده من بيانات، لكن إذا كان هذا الخيار مكلفًا بالنسبة إليك فيمكنك أن تقوم بالأمر بنفسك. في كلتا الحالتين عليك التأكد من أنه يتم الاستطلاع بطريقة تعكس القطاع المعرض من الجمهور المستهدف لتضمن الوصول إلى بيانات أكثر دقة.

مراكز الأبحاث (الأكاديمية وغير الأكاديمية)



يلجأ الباحثون عادةً إلى مراكز الأبحاث ليحصلوا من خلالها على أوراق بحثية أو مقالات علمية تخدم تخصصاتهم، أو تساعدكم في إعداد تقاريرهم وأبحاثهم. قد تكون مراكز الأبحاث عبارة عن مراكز أبحاث جامعية متخصصة في الأبحاث والدراسات، وأيضًا قد تكون مراكز غير أكاديمية مثل المراكز الخاصة.

تعتبر مراكز الأبحاث أحد مصادر البيانات الأولية، وتكون عبارة عن مخزن حقائق يعمل على تصميم وإنشاء قواعد بيانات، وجمع مؤشرات اجتماعية كمية، وفهرسة وتجميع المعرفة البديلة والتاريخ، وأيضًا أرشفة القضايا التاريخية والاجتماعية المعاصرة وكذلك السياسية والثقافية.

ويعد أحد أبرز الأمثلة العربية على مراكز الأبحاث الأكاديمية، المراكز البحثية التابعة لجامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية والتي تضم مجموعة من المراكز البحثية، مثل: مركز الزراعة الصحراوية، ومركز العلوم البيولوجية الحاسوبية، ومركز الحفر الكيميائي. ويمكن الوصول إليها جميعًا من خلال هذا الرابط <https://www.kaust.edu.sa/ar/research/centers>

أيضًا من المراكز العربية: «مركز الدراسات والأبحاث»، بالمغرب، ومركز «تريندز» للبحوث والاستشارات، في الإمارات العربية المتحدة، و«معهد الغد» في السودان.

من ضمن مميزات المراكز البحثية أنها: لديها منهجية أكاديمية واضحة في جمع البيانات، كما أنها تستخدم معايير عدة لضمان جودة ودقة البيانات المجموعة، فضلًا عن أنها تعتمد على أساليب متعددة لجمع البيانات، مثل التجارب المعملية والتحليلات المخبرية.



ومن عيوب المراكز البحثية أنها: أنها متخصصة جدًا في موضوعات علمية محددة، كما أنها لا تملك بيانات تاريخية أو محدّثة حول ظاهرة معينة، فهي تهتم بما يجده الباحث مناسبًا للعمل على بحثه الخاص، حيث أن وظيفتها من الأساس نشر الأبحاث العلمية وليس العمل على بناء وإتاحة قواعد البيانات.



الجمعيات الأهلية (المعنية بتخصص محدد)



تعد الجمعيات الأهلية مصدرًا أساسيًا للباحثين ليحصلوا من خلالها على قواعد بيانات تساعدهم في إعداد تقاريرهم وأبحاثهم الأكاديمية.

ومن الأمثلة على البيانات التي يمكن الحصول عليها من خلال الرجوع إلى الجمعيات الأهلية:

- الحصول على بيانات تفصيلية عن مرضى متلازمة داون من جمعية أهلية خاصة بتعليم مرضى متلازمة داون والتي تكون قد جمعتها الجمعية مسبقًا، مثل الحصول على أعمار المرضى ونوعهم وتوزيعهم الجغرافي في البلد المحدد ومدى استجابتهم للتعليم ومدى اندماجهم مع زملائهم.
- الحصول على بيانات خاصة بالأسر محدودة الدخل أو مؤشرات عن الفقر في القرى من جمعيات متخصصة مثل مبادرة حياة كريمة.
- الحصول على بيانات تفصيلية من إحدى الجمعيات الأهلية الخاصة بتأهيل الناجيات من الاغتصاب كمعرفة عدد الحالات وأعمارهم والمناطق الجغرافية التي حدثت فيها حالات الاغتصاب، وظيفة وعمر المغتصب، ومدى صلته أو قربه من الضحية.

من ضمن مميزات الجمعيات الأهلية أنها: تعمل على بناء معلومات وتكوين قواعد بيانات، وتمتلك بيانات تاريخية وبيانات محدّثة عن المبحوثين.



من عيوب الجمعيات الأهلية: ليس لديها منهجية أكاديمية واضحة في جمع البيانات، كما أنها لا تستخدم معايير عدة لضمان جودة ودقة البيانات المجموعة.



الجهات الدولية



إن كنت تبحث عن حزم من البيانات ولم تجدها متوفرة بسهولة في محركات البحث على الإنترنت فمن الأفضل التوجه مباشرة إلى البحث عنها في مواقع المؤسسات الدولية التي توفر عددًا من قواعد البيانات العامة في العديد من القطاعات المختلفة والتي تعد ثروة هائلة من البيانات.

حيث أن أغلبية هذه المؤسسات تخصص قسمًا للمنشورات والتقارير يتضمن إحصائيات ومؤشرات رقمية، كمنظمة الصحة العالمية التي توفر تقارير عن الأوضاع الصحية بمختلف الدول بالإضافة إلى معلومات وإحصائيات عن انتشار الأوبئة. فإذا كنت تبحث عن تحديثات لانتشار مرض الإيبولا، فمن الأفضل أن تتجه مباشرة إلى موقع منظمة الصحة العالمية الإلكتروني.

ويستعرض الجدول التالي خمسة عشر مصدرًا إلكترونيًا لمؤسسات ومنظمات دولية تتيح عبر مواقعها الإلكترونية إحصائيات وبيانات في قضايا متنوعة:

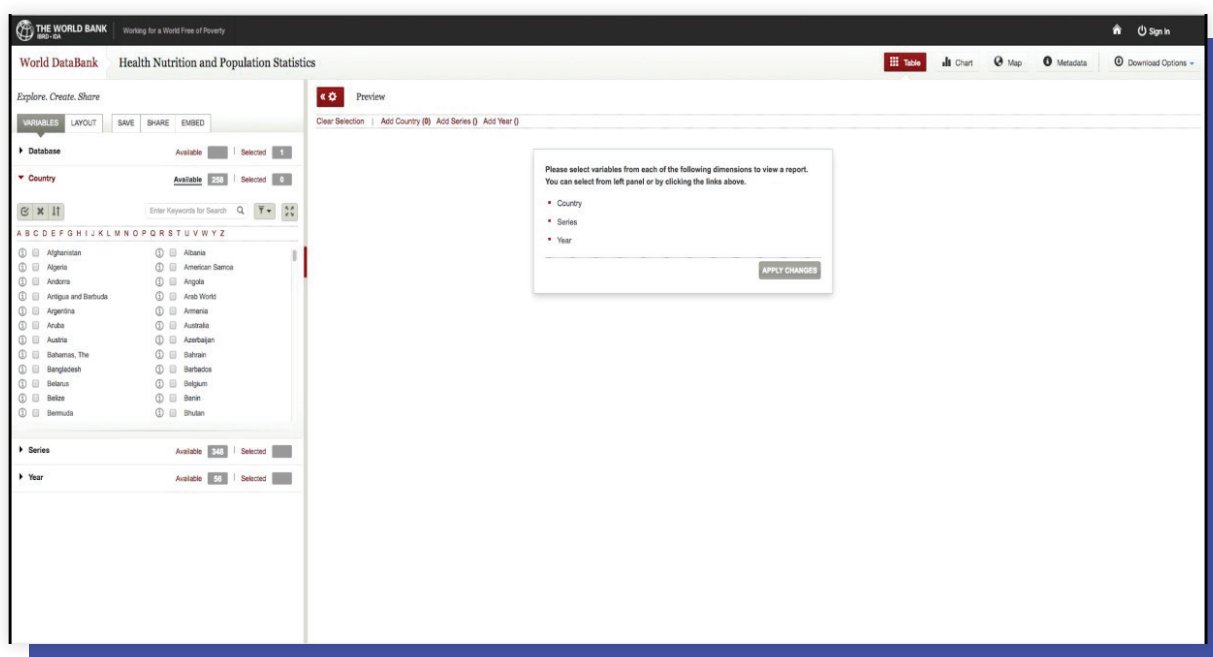
موقع يستعرض كافة بوابات البيانات المفتوحة لمختلف الدول حول العالم.	http://dataportals.org	1
موقع اليونيسف يحتوي على كافة البيانات والتقارير المتعلقة بحقوق الأطفال مثل التعليم والصحة.	http://www.findthedata.com	2
موقع اليونيسف يحتوي على كافة البيانات والتقارير المتعلقة بحقوق الأطفال مثل التعليم والصحة.	http://data.uis.unesco.org	3

4	https://www.hrw.org	موقع اليونيسف يحتوي على كافة البيانات والتقارير المتعلقة بحقوق الأطفال مثل التعليم والصحة.
5	https://data.unicef.org	موقع اليونيسف يحتوي على كافة البيانات والتقارير المتعلقة بحقوق الأطفال مثل التعليم والصحة.
6	http://data.albankaldawli.org	بوابة بيانات البنك الدولي والتي تحتوي على العديد من قواعد البيانات لمعظم بلدان العالم وتسمح لك بالمقارنة فيما بينها.
7	http://www.un.org	موقع اليونيسف يحتوي على كافة البيانات والتقارير المتعلقة بحقوق الأطفال مثل التعليم والصحة.
8	https://www.amnesty.org	موقع اليونيسف يحتوي على كافة البيانات والتقارير المتعلقة بحقوق الأطفال مثل التعليم والصحة.
9	https://ourworldindata.org	موقع اليونيسف يحتوي على كافة البيانات والتقارير المتعلقة بحقوق الأطفال مثل التعليم والصحة.
10	http://ar.rsf.org	موقع مراسلون بلا حدود وبه بيانات وإحصائيات عن حالات الاعتداء التي تتم بحق صحفيين حول العالم.
11	http://www.unhcr.org	موقع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبعد هو المصدر الأول للحصول على بيانات تتعلق بقضايا اللاجئين حول العالم.
12	http://www.iom.int	موقع منظمة الهجرة الدولية والذي يستعرض كافة البيانات والإحصائيات المتعلقة بقضايا الهجرة.
13	http://www.ilo.org	موقع منظمة العمل الدولية تستعرض بيانات القضايا العمالية والقضايا الاجتماعية.
14	http://www.unwomen.org	موقع برنامج الأمم المتحدة للمرأة ويحتوي على عدد واسع من البيانات المتعلقة بقضايا المرأة.
15	http://www.imf.org	موقع صندوق النقد الدولي والذي يعرض العديد من المؤشرات والبيانات الاقتصادية لمختلف الدول.

ضع قائمة مصادرك الإلكترونية الخاصة.

- يمكنك البدء في إنشاء قائمة مصادرك الإلكترونية. قم بالاستعانة ببعض المواقع الإلكترونية في الجدول بالأعلى وأضف إليه ما تجده مناسباً من مؤسسات دولية أو محلية من الممكن أن تتوافر لديها بيانات تساعدك في إعداد تقارير وقصص صحفية تتعلق بقضايا حقوق الإنسان.

والآن قم باتّباع هذه الخطوات للحصول على بيانات عن الرعاية الصحية في الأردن والدول المجاورة لها من قاعدة بيانات البنك الدولي:



- افتح موقع البنك الدولي <http://databank.worldbank.org>
- اختر إحصائيات الصحة والتغذية والسكان «Health Nutrition and Population Statistics» أسفل استكشاف قواعد البيانات Explore Databases ستفتح شاشة إحصائيات الصحة والتغذية والسكان.
- أسفل «Country» اختر: الأردن - سوريا - العراق - لبنان - مصر.

- بعد ذلك، قم بالضغط على زر تطبيق التغييرات «APPLY CHANGES».
- مرر إلى أسفل وانقر فوق «Series»، سيتم إدراج المؤشرات المتاحة.
- اختر المؤشرات التي تهتم بها وانقر فوق تطبيق التغييرات «APPLY CHANGES».
- الآن انقر فوق الأعوام «Years»، سيتم إدراج السنوات المتاحة.
- اختر السنوات التي تهتم بها وانقر فوق تطبيق التغييرات «APPLY CHANGES».
- ثم انقر فوق جدول «Table» في أعلى الزاوية اليمنى عندما يكون اختيارك جاهزًا. تستطيع دائمًا النقر فوق القائمة في اليمين لتغيير خياراتك.
- انقر فوق زر خيارات التحميل «Download Options» وقم بتحميل البيانات في تنسيق ملف إكسل أو ملف قيم مفصولة بفاصلات CSV.

لست بحاجة إلى زيارة هذه المواقع من وقت إلى آخر حيث يمكنك استخدام بعض التطبيقات التي تقوم بتنبيهك تلقائيًا عندما يتم إضافة محتوى جديد على أحد المواقع التي تود متابعتها بشكل دوري، تضمن لك هذه التطبيقات أيضًا أن لا يفوت أي تحديث دون أن تعرف عن حدوثه.

الخطوة الأولى: افتح موقع www.changedetection.com

الخطوة الثانية: انسخ الرابط (URL) الخاص بالموقع الإلكتروني الذي تود متابعته في نافذة بحث خاصة ببرنامج الكشف عن التغييرات.

الخطوة الثالثة: قم باختيار ما إذا كنت تود أن يتم تنبيهها بشكل يومي أو أسبوعي، وحدد الحالات التي تود تنبيهها بها.

الخطوة الرابعة: استقبل التنبيهات عند رفع المحتوى الجديد على الموقع على بريدك الإلكتروني.

ومن الممكن أن تستخدم تطبيق Update Scanner والذي يعمل ضمن متصفح فيرفوكس موزيلا للقيام بنفس الغرض. <http://updatescanner.mozdev.org/en>

الجمهور مصدرًا Crowdsourcing



من أشهر الأمثلة على هذا الأسلوب خارطة العنف التي توثق الانتهاكات التي وقعت أثناء الانتخابات الأفغانية <http://www.tfp.nai.org.af/map/main> في هذه الخارطة، أرسل مراقبو الانتخابات في أفغانستان تنبيهات برسالات قصيرة توثق العنف والمخالفات التي تم ارتكابها يوم الاقتراع. إذ تم تدريب المراقبين على كيفية استخدام النظام ثم استخدم الصحفيون البيانات لإعداد تقارير صحفية لتغطية هذه الانتهاكات. ويعتبر تطبيق يوشاهيدي «Ushahidi» أحد أهم المنصات المعروفة جيدًا لجمع البيانات «التي تتخذ من الجمهور مصدرًا لها». تم نشر هذه المنصة لرصد الكوارث الطبيعية والأزمات السياسية وغيرها من الأحداث حيث يمكن أن ينبئ جمع البيانات المباشرة بإجابة. يمكّن هذا النظام أيضًا من وجود شبكة مفتوحة أو مغلقة لتقديم تقارير عن الحوادث (مثل: العنف والعبث بصناديق الاقتراع ومضايقات الشرطة) والتي يتم إرسالها إلى النظام المركزي للتحقق منها بالإضافة إلى قاعدة البيانات والموقع الجغرافي لوقوعها.

على سبيل المثال، تم إنشاء موقع يوتشاجوزي «Uchaguzi» والذي تم إنشاؤه باستخدام تطبيق يوشاهيدي «Ushahidi» لمراقبة الانتخابات الكينية. وفي هذا المثال استفادت دور الإعلام من شبكة مركزية من مراقبي الانتخابات الذين كانوا يتتبعون ويصنفون أحداث الانتخابات. وفي مصر، تم استخدام نفس التطبيق لتوثيق حالات التحرش الجنسي بالنساء.

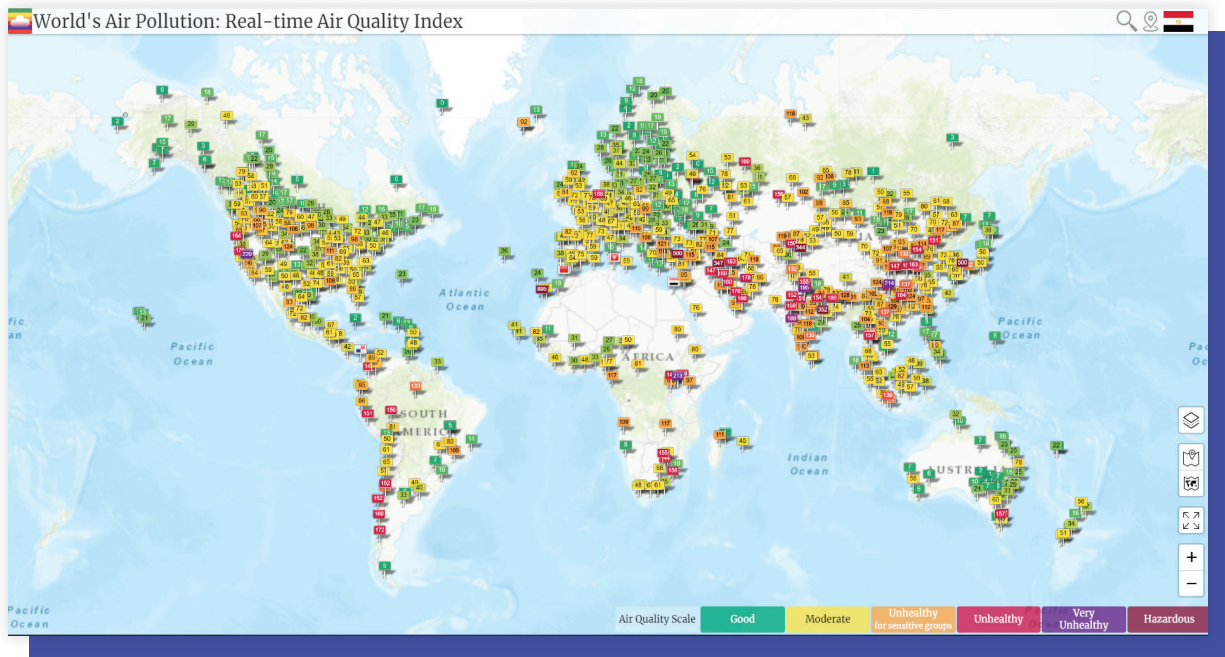
مجسات أو أجهزة استشعار



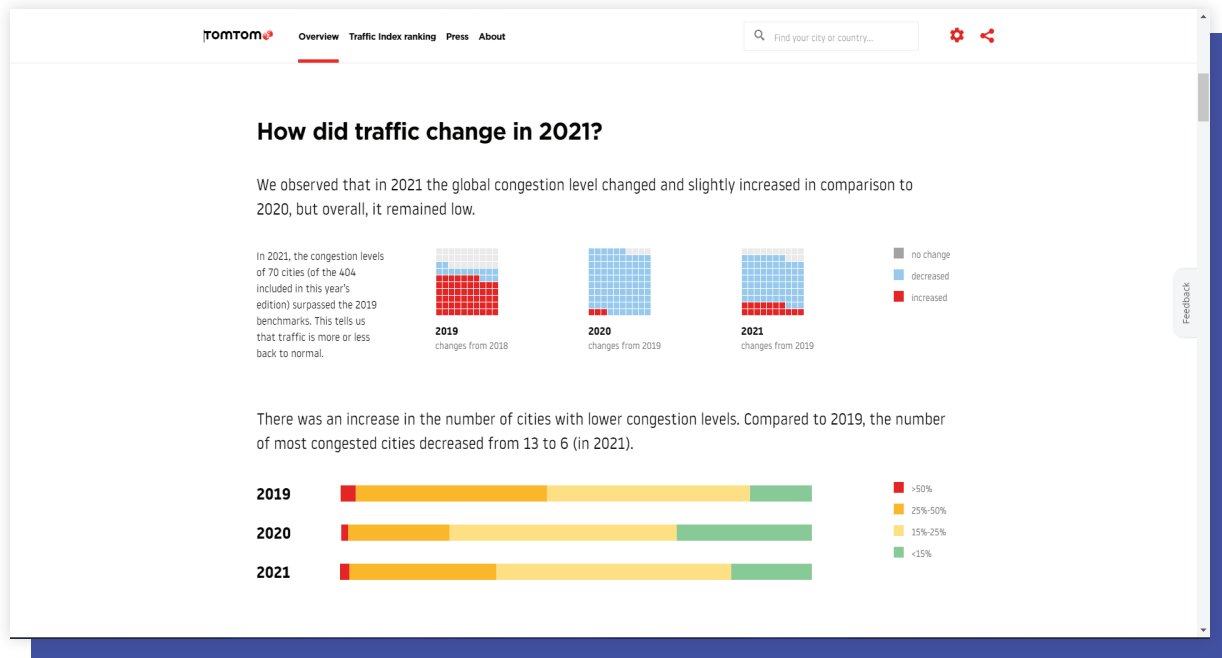
هناك العديد من الطرق والوسائل الأخرى التي يمكن الاعتماد عليها كمصدر للحصول على البيانات، مثل البيانات المجمعة بواسطة أجهزة الاستشعار. على سبيل المثال، من الممكن أن توزع إحدى المراكز البحثية أجهزة استشعار صغيرة اقتصادية على مجموعة مدربة من المتطوعين لجمع بيانات مثل البيانات عن جودة الهواء ودرجة حرارة المياه ونشاط الزلازل.

كما أن المؤسسات الصحية الدولية باتت تستخدم الآن بنحو متزايد طائرات بدون طيار لتقدير حجم الاحتجاجات، وقياس مقالب القمامة. على سبيل المثال، نشرت وول ستريت جورنال فيديو هات مشتركة قامت بتصويرها طائرات بدون طيار لتوضيح حجم الاحتجاجات في هونغ كونج أخيراً.

يمكنك معرفة قياس معدلات التلوث والزحام في أماكن محددة باستخدام تطبيق waqi.info وهي أداة متوفرة باللغة العربية، وهي عبارة عن خريطة تفاعلية لقياس تلوث الهواء في العالم، وتصنف الدول لبعض التقسيمات التي لها علاقة بمقياس جودة الهواء، مثل: صحي، جيد، غير صحي. بالنقر على الدولة التي تريدها تظهر لك مجموعة من البيانات المتعلقة بالتلوث وجودة الهواء، هذا بالإضافة إلى خريطة حرارية لهذه المؤشرات على مدار شهور.



كذلك يمكنك معرفة بيانات عن الزحام عن طريق أداة TomTom وهو عبارة عن أطلس يوفر بيانات عن حالة الزحام في مدن العالم بشكل بصري جذاب باستخدام العديد من المخططات والخرائط الحرارية.



أرشيف الصحف



من خلاله يمكن الاستعانة بأرشيف المواقع الإخبارية لكي نصل إلى سجل من الأخبار المنشورة في قضية معينة، وهنا يجب أن نحدد الكلمات المفتاحية التي نستخدمها في عملية البحث داخل الأرشيف، وأيضًا يجب أن نحصر الفترة الزمنية التي نحتاج إلى العمل عليها.

من مميزات العثور على البيانات في أرشيف الصحف: أنها توفر الوصول إلى بيانات كان من الصعب أو المستحيل الحصول عليها من مصادرها الرسمية، مثلًا، موضوعات مثل قتل الأزواج أو قضايا التحرش أو اختطاف الأطفال؛ من النادر أن نجد قواعد بيانات رسمية تتكلم عن هذه القضايا، لكن هناك أخبارًا تُنشر بشكل يومي عن تلك الموضوعات، وبالتالي نستطيع من خلال أرشيف الأخبار أن نحصر فترة زمنية ونرصد كل الأخبار التي نشرت عن الأنواع المختلفة من هذه القضايا.

يمكن على سبيل المثال البحث على كلمة: حريق كنيسة، داخل أرشيف اليوم السابع للحصول على الأخبار المذكور فيها كلمة: حريق كنيسة، منذ نشأة الموقع

كلمات البحث: حريق كنيسة

عدد نتائج البحث (348)

بحث

بحث مفصل

تقارير مصرية
كنيسة العذراء بالمنيا تصلّي القُداس الإلهي على ضحايا حريق كنيسة أبو سيفين
 الأحد، 21 أغسطس 2022 03:44 م
 ترأس الأنبا مكاريوس صلاة القُداس الإلهي من كنيسة السيدة العذراء مريم بقرية نزلة الفلاحين بمركز المنيا، وذلك على أرواح ضحايا حريق كنيسة أبو سيفين في إمبابة بالجيزة..

أخبار عاجلة
البابا تواضروس مستقبلاً أسرى ضحايا حريق كنيسة إمبابة: ما حدث ستكون له بركات كثيرة
 الجمعة، 19 أغسطس 2022 05:37 م
 التقى قداسة البابا تواضروس الثاني بابا الإسكندرية وبطريك الكرازة المرقسية بالمقر البابوي بالقاهرة صباح اليوم أسرى الأجزاء الذين انتقلوا في حريق كنيسة الشهيد أبو سيفين بمنطقة هلال إمبابة.




يمكن بعد ذلك تجريف هذه الأخبار عن طريق برنامج متخصص في ذلك، مثل Data Miner والحصول على قاعدة بيانات تحتوي على تاريخ نشر الخبر واليوم والوقت وعنوان الخبر والمتمن والرابط وقسم الخبر.

من المشكلات التي يمكن أن نقابلها إذا استخدمنا أرشيف الصحف:

1 - تكرار الأخبار، فعلي سبيل المثال، واقعة من وقائع قتل الأزواج يمكن أن تتكرر أو تنشر أكثر من مرة في صحيفة واحدة، لأن هذه الوقائع تأخذ إجراءات مختلفة، مثلاً يكون هناك خبر مرتبط بالقبض على القاتل، وخبر ثانٍ عن نفس القضية مرتبط بإحالاته إلى المحاكمة، وخبر ثالث مثل حصوله على حكم، وبالتالي فهذه الواقعة الواحدة تم نشر عنها أكثر من خبر، وهذا يضع علينا عبئاً كبيراً في عملية تنظيف البيانات.

نحن بحاجة إلى إلغاء كل هذه التكرارات على أن يكون لدينا خبر واحد يمثل واقعة واحدة تخص الموضوع الذي نبحث عنه.

2 - من ضمن العيوب الأخرى المتعلقة بهذا النوع من المصادر غير التقليدية، أن تكون هناك بيانات مفقودة، فليست كل الأخبار تُكتب بنفس الطريقة، على سبيل المثال، ليست كل وقائع قتل الأزواج يذكر فيها عمر الفاعل أو وظيفته، وبالتالي ستكون لدينا خانات أو مدخلات كثيرة جداً مفقودة في قاعدة البيانات.

3 - أن تكون هناك بيانات غير مرتبطة، يعني مثلاً ليست كل وقائع قتل الأزواج على سبيل المثال المنشورة في الصحف حدثت في مصر، فيمكن أن يكون هناك عدد من الأخبار موجودة وحصلت على مستوى العالم.

مواقع الويب



يمكن من خلال مواقع الويب إنتاج قواعد بيانات منظمة، على سبيل المثال يمكن من خلال موقع وظف إنتاج قاعدة بيانات طلبات التوظيف تحتوي على اسم الشركة والوظيفة وسنوات الخبرة والمهارات المطلوبة والراتب المحدد لكل وظيفة ووقت نشر طلب التوظيف.

Sales Representative مندوب مبيعات AEH general - New Cairo, Cairo, Egypt 31 minutes ago Full Time Entry Level · 2 - 3 Yrs of Exp · Sales/Retail· Sales· Outdoor Sales	
Technical Office Engineer AEH general - New Cairo, Cairo, Egypt 32 minutes ago Full Time Experienced · 3 - 5 Yrs of Exp · Engineering - Construction/Civil/Architecture · Engineering - Other· Engineering· AutoCAD	
Electrical Maintenance Internship - Alexandria Prometeon Tyres Group - Egypt (Ex-Pirelli Tyres Egypt) - Ameria, Alexandria, Egypt 39 minutes ago	

كما يمكن من خلال OLX إنتاج قاعدة بيانات عن الشقق المعروضة للبيع ومعرفة أسعار وأماكن ومساحات الشقق المعروضة للبيع وموعد عرض الشقة للبيع واسم البائع سواء كان شخصاً أو شركة ومعرفة رقم الهاتف أو وسيلة الاتصال.

 أقل سعر شقة 2 غرفة في مدينة الشروق بجوار المركز الطبي العالمي 155,000 ج.م SQM 127 1 ط 2 مدينة الشروق، القاهرة • منذ 2 أيام 	
 استلام فوري شقة 160م في مدينه الشروق في patio casa 2,750,000 ج.م SQM 160 2 ط 3 مدينة الشروق، القاهرة • منذ 23 ساعات 	
 شقة بالانجلس مساحه ١٧٦ م من المالك 1,400,000 ج.م SQM 176 2 ط 3 القاهرة الجديدة - التجمع القاهرة • منذ 3 أيام 	

- يمكن أيضًا التنقيب عن أرشيف المواقع الإلكترونية، ومعرفة التطور التاريخي لبعض المواقع وكذلك السجلات المحذوفة، من خلال بعض الأدوات المهمة، مثل أداة «Wayback Machine» وهي أداة تم إصدارها من قبل «منظمة أرشيف الإنترنت»، والتي تقوم بأرشفة ملايين المواقع حول العالم، وهي تساعدنا في الحصول على البيانات الموجودة على المواقع والبوابات في توقيت زمني معين سواء كانت حذفت هذه الصفحات أو تم تطويرها.
- كذلك من خلال موقع whoxy والذي يمكننا من معرفة بيانات متعلقة بالموقع نفسه، مثل مؤسس الموقع وتاريخ الإصدار والبلد التي يصدر من خلالها الموقع إلخ، وأخيرًا تشرح كيفية استخدام موقع ViewDNS. للوصول إلى بعض البيانات التفصيلية عن المواقع.

الرسائل البريدية



تعد الرسائل البريدية أحد أهم مصادر البيانات البديلة ويمكن الحصول على البيانات من خلال الحصول على السجل الخاص بالشكاوى الخاصة بالمواطنين إلى الهيئات الحكومية أو غير الحكومية كخدمة صحافة المواطن التي تقدمها بعض الصحف للحصول على بيانات وأخبار، مثل معرفة حادثة قتل تمت في مكان بعيد، أو معرفة بيانات تفصيلية عن حادث انقلاب قطار في مكان ما.

والرسائل البريدية عبارة عن نوعين:

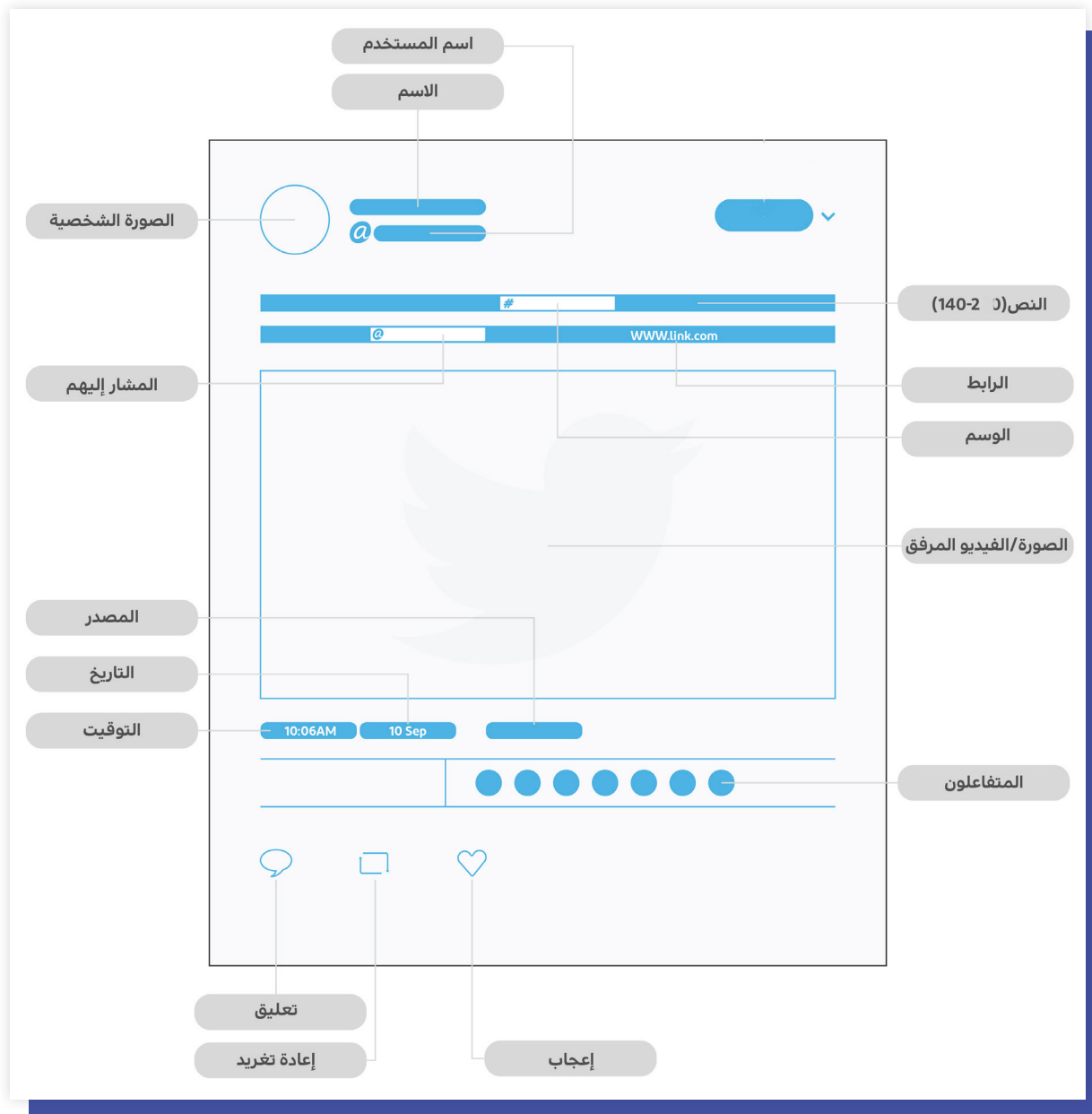
- رسائل بريدية يمكن الوصول إليها.
 - رسائل بريدية يصعب الوصول إليها ولكن يمكن الحصول عليها عن طريق التسريبات.
- مثل التسريبات البريدية الخاصة بهيلاري كلينتون والتي تؤكد تلقي كلينتون مبالغ مالية لقاء خطابات ألققتها. وأيضًا كشفت رسائل البريد المسربة، الخاصة بهيلاري كلينتون عن خطة الخارجية الأمريكية بشأن دور واشنطن في ليبيا ما بعد القذافي. وكذلك خطة أمريكا ورأيها في الربيع العربي.
- أو التسريبات التي نشرها موقع ويكليكس لآلاف الرسائل الإلكترونية التي تم إرسالها واستقبالها عبر حساب مخترق لجون بوديستا، مدير حملة هيلاري كلينتون الانتخابية، أثناء ترشحها للانتخابات الرئاسية في أواخر 2016. وتضمنت إحدى الرسائل واحدة وصف فيها مدير حملة كلينتون منافسها بيرني ساندرز بأنه «جاهل» لانتقاده اتفاقية باريس للمناخ. ورجحت الرسائل أيضًا أن أحد مُعدّي قناة سي إن إن الإخبارية سرب سؤالاً لحملة كلينتون كان من المفترض أن يُوجه إليها أثناء مناظرة تجريها القناة التلفزيونية.

السوشيال ميديا



تعتبر مواقع السوشيال ميديا مصدرًا مهمًا للتواصل مع الجمهور، كما تسهل من معرفة آراء الجمهور في قضايا معينة.

على سبيل المثال يعتبر موقع تويتر أداة لبناء شبكة من المصادر المعنية بتغطية حدث معين، أو للبحث عن القصص المثيرة لاهتمام الجمهور ومتابعة اتجاهات الرأي العام. وكأنه وسيلة سهلة للدخول إلى عقل المغردين لمعرفة فيما يفكرون، من خلال رصد متابعة الوسوم الأكثر تداولاً على مدار الساعة.



موقع إنفو تايمز أنتج تحقيقًا صحفيًا بعنوان: «تغريدات تويتر تكشف كراهية النُخبة اللبنانية للاجئين السوريين»، على مدار ١٠ أشهر من العمل، قاموا بتوثيق، وتنقية وتحليل آلاف التغريدات لتحديد الشخصيات المساندة للاجئين السوريين في لبنان، والشخصيات المناهضة لوجودهم. أيضًا تتبعوا هشتاج #عرسال_تستغيث، وهو وسم عبارة عن نداءات استغاثة لما تعايشه مُخيمات اللاجئين هناك من أوضاع سيئة. وذلك باستخدام بعض الأدوات المتخصصة في تتبع وتحليل الهشتاجات.

كلمات تكررت

ملف الصور: جلال أسامة (ملف) تعدد مرات تكرار الكلمة لكل شخصية نسبة إلى تردد الكلمة (أكبر تكرار لهذه الشخصية)

شخصيات عامة	كلمات تكررت
ناصر ياسين	أطفال
نبيل الحلبي	أهل
طوني بولس	إرهاب
علي الأمين	إعتداء
دليل معوض	إكثاب
جبري ماهر	إهانة
نهاد المشنوق	تأمين
طلال سلمان	تحريض
نجيب ميقاتي	تهذيب
سامي كليب	تنظيم
علي حسن خليل	حب
ماريا معلوف	حماية
نيشان ديرهاروتونيان	دعم
مروان شربل	رباح
جميل السيد	سلامة
سمير جعجع	صدمة
ونام وهاب	ضحايا
رينا الخوري	عاصفة
يماني قواز	فقر
سعد الحريري	كرامة
نديم قطيش	مأساة
زيك وهبة	مساعدة
	نساء
	نسيان
	أمان
	إحتلال
	إستضافة
	إعفاء
	إنتهاك
	إهتمام
	تبرع
	تدمير
	تعصب
	تهجير
	حرب
	خدمات
	دفاع
	زكاة
	سلامة
	صعب
	ضغوط
	عنصرية
	قتل
	كراهية
	مجزرة
	معاملة
	نسيان
	أمانة
	إحتياج
	إضطهاد
	إقتراء
	إفشاء
	برد
	تحدي
	تضامن
	تمويل
	نوتر
	حقد
	خوف
	رحمة
	سرقة
	شريطة
	صمود
	طرد
	فرج
	قيم
	لجوء
	مساعدات
	موت
	وفاة

يتم هنا إيصال الأشخاص بكلماتهم، فبالتالي نستطيع أن نرى قائمة بالأشخاص الذين كانوا يغردون تغريدات سلبية تجاه اللاجئين السوريين. بمجرد المرور على كل شخص نستطيع أن نرى علاقة ما بين الكلمات التي كان يستخدمها في تغريداته. فهذه القصة، استندت إلى أرشيف التغريدات الخاص بمئة شخصية لبنانية، وحللت المضمون الخاص بتغريداتهم لكي ترى هل كانت التغريدات تحمل آراء سلبية تجاه وجود اللاجئين السوري في لبنان، أم كانت تحمل على العكس كلمات إيجابية.

أيضًا موقع الميادين أنتج قصة بعنوان: «ترامب.. الرئيس المتنمر»، بنى الموقع قاعدة بيانات من تغريدات ترامب التي اعتاد بها مهاجمة خصومه السياسيين ووسائل الإعلام الأميركية، من خلال استخدام صفات ونعوت محددة مسيئة بحقهم وذلك باستخدام بعض الأدوات المتخصصة في تتبع تفاصيل حسابات تويتر.

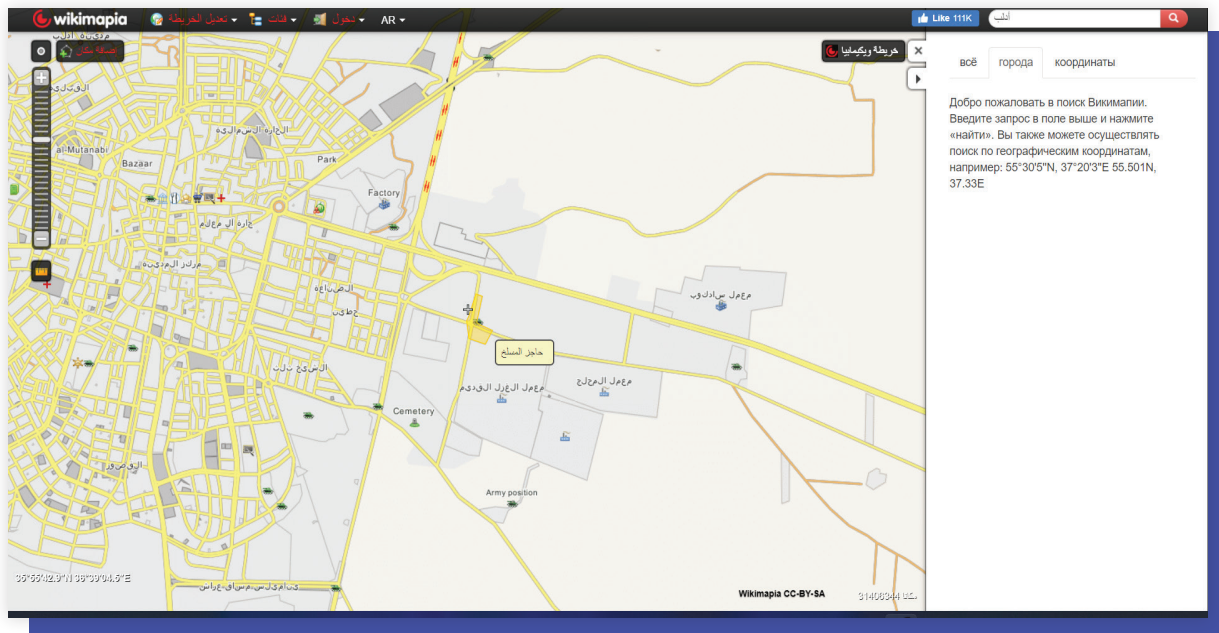
- يمكنك استخدام بعض الأدوات المتخصصة مثل: أداة socialbearing وهي أداة متخصصة في تحليل الهاشتاجات وأداة twiangulate وهي أداة تمكنك من إجراء مقارنات بين الحسابات لتكشف مقدار التشابه بين المتابعين، أداة أخرى متخصصة وهي tweetbeaver التي تمكنك من تحميل البيانات من موقع تويتر.

الأقمار الصناعية



الأقمار الصناعية تعد واحدة من أبرز طرق جمع البيانات البديلة فإذا أردت جمع بيانات عن منطقة جغرافية محددة، ومعرفة التغيرات التي حصلت في هذه المنطقة عبر الزمن أو تريد تصميم خريطة تبرز ذلك، فعليك استخدام بعض الأدوات مثل Google earth pro أو Google Maps أو Google my maps، التي ستساعدك في عرض ما تريده على شكل خرائط توضح التغيرات بطريقة جذابة للجمهور.

أيضاً يمكن تحديد المواقع الجغرافية المتخصصة بواسطة تطبيق ويكيمابيا، مثل تحديد بعض المنشآت بعينها كالمدارس أو الثكنات العسكرية أو المستشفيات أو المساجد إلخ. ومن خلال هذا التطبيق يمكن معرفة أماكن الصراع.



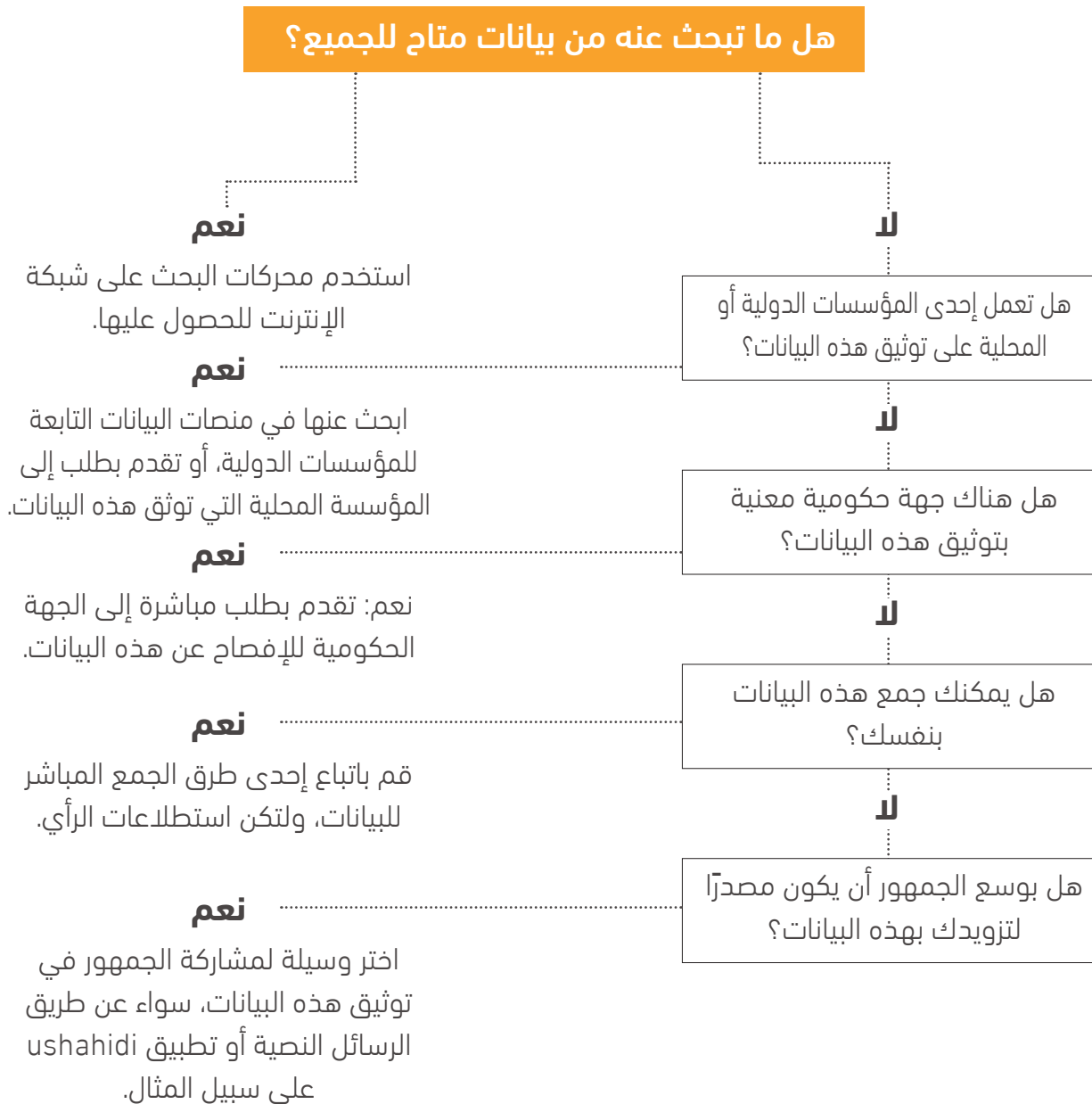
أيضاً يمكن قياس التغيرات البيئية في مناطق معينة عبر الزمن، من خلال أداة جوجل إيرث يمكن معرفة التغيرات التي حدثت في العاصمة الإدارية على سبيل المثال.



بهذه الأدوات استطاع الصحفيون في موقع مصراوي معرفة موقع تسجيل داعش لفيديو تهديد حماس وكانت القصة بهذا العنوان «بالإحداثيات والخرائط..» مصراوي «يرصد أين صوّر داعش فيديو تهديد حماس».

خارطة الطريق للحصول على البيانات

يلخص الشكل التالي كافة الطرق والوسائل التي قمنا بذكرها سلفًا في هذه الوحدة التدريبية...



مصادر إضافية:

- المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث مقدمة عن طرق أخذ العينات مع الأمثلة، يمكنك الوصول إليها من خلال هذا الرابط:

<https://blog.ajsrp.com/%D985%D982%D8%AF%D98%5%D8%A9-%D8%B9%D986-%D8%B7%D8%B1%D982-%D8%A3%D8%AE%D8%B0-%D8%A7%D984%D8%B9%D98%A%D98%6%D8%A7%D8%AA-%D985%D8%B9-%D8%A7%D984%D8%A3%D985%D8%AB%D984%D8%A9/>

- QuestionPro أنواع أخذ العينات في أبحاث السوق بالطرق والأمثلة:

<https://www.questionpro.com/blog/88%D8%A7%D8%B9-%86%D9%ar/%D8%A3%D984%D8%B9%D9%D8%A3%D8%AE%D8%B0-%D8%A7%D982-%86%D8%A7%D8%AA-%D8%B7%D8%B1%D9%8A%D9%8-%D8%A3%D8%AE%D8%B0-%D8%A7%D985%D8%B9-%86%D8%A7%D8%AA-%D9%8A%D9%4%D8%B9%D9/85%D8%A3%D9>



اقرأ واختر

تريد أن تقوم ببحث عن حفر قناة السويس وافتتاحها للملاحة؛ وعليك أن تستخدم المصادر الأولية والثانوية. انظر إلى قائمة المصادر التالية. ثم اكتب «أولي» أو «ثانوي» أمام كل عبارة. ثم تناقش مع زميلك حول كيف يمكن أن يساعدك كل مصدر على إيجاد معلومات عن القناة:

- مقالة في صحيفة صادرة في 17 نوفمبر من العام 1834م.
- رسالة كتبها المهندس المسؤول عن مشروع حفر القناة.
- مخطط أولي أصلي لتصميم القناة.
- أحد المؤلفات عن حفر قناة السويس عام 2000م.
- صورة مرسومة لقناة السويس حالياً.

تمرين 1

- قم باستخدام Google Forms لإنشاء استطلاع للرأي لجمع بيانات عن حالات التحرش الجنسي في أماكن العمل في بلدك:
- حدد الفئة المستهدفة من هذا الاستطلاع.
- حدد الأسئلة التي ستشكل الإجابة عليها مصدرًا للبيانات، مثل: «ما هو نوع التحرش الذي تعرضت له في مكان عملك؟ هل قمت بالإبلاغ عن واقعة التحرش أم لا؟ ... إلخ».
- حدد الطريقة التي سوف تقوم بها لتوزيع الاستطلاع وجمع البيانات.

تمرين 2

ابحث على الإنترنت على منصات البيانات المفتوحة في البلدان الأخرى، واكتب باختصار خطوات الحصول على بيانات منها.

تكليف:

اختر من القائمة التالية 5 موضوعات وحدد ما يناسبها من مصادر البيانات البديلة مع الشرح وتفسير سبب استخدامه:

- خطف الأطفال
- حوادث التحرش بالنساء
- تفاوت أسعار السلعة الواحدة لدى أكثر من بائع
- حركة الملاحة الجوية
- التلوث في الميادين العامة
- نسبة الازدحام في المولات الكبرى في العاصمة
- رواتب الممرضين
- شكاوى المستهلكين تجاه منتج معين
- اللقاءات الرئاسية
- انطباعات الشعوب العربية تجاه المصالحة السعودية - القطرية